

# 浙江海盐农村商业银行股份有限公司

## 2025 年度社会责任报告

2025 年以来，海盐农商银行认真贯彻落实省行年度工作会议及嘉兴管理部工作部署，紧紧围绕县委、县政府中心工作，聚焦“强基础、练内功、提质效”，推进我行“1261<sup>1</sup>”高质量发展战略，持续做强优势、做亮特色、做大空间、做实风控、做精管理，奋力推动质的有效提升和量的合理增长，存贷总量、市场份额、小微企业贷款总量均居全县银行业首位，进一步巩固高质量发展根基。获评海盐县 2024 年度“十佳服务业”企业、2024 年度慈善捐赠星级单位、2024 年度农村金融系统新闻宣传报道先进单位（集体）、2025 年度海盐县“六干争先”行动先进集体称号、2025 年度“慈善捐赠”五星级单位，在“‘2025’走千家、访万户、共成长”“做深做实三个银行 推进高质量发展”劳动竞赛中获先进单位称号。

### 一、基本情况

海盐农商银行前身是海盐县农村信用合作联社，于 2016 年 12 月 14 日获得浙江银监局批准开业。至 2025 年末，行内下辖 15 个支行、1 个营业部，15 个分理处，在职员工 464 人。截至 2025 年末，各项存款余额 3,877,763.04 万元，各项贷款余额 2,745,562.74 万元，在自身实现快速发展的同时，海盐农商银行也为地方财税发展做出突出贡献，2025 年缴纳税收达 7621.07 万元。

自改制成立以来，海盐农商银行不断完善公司治理，健全体

---

<sup>1</sup>即抓牢一个“主线”、把握两个重点、创新六项打法、坚持“一个根本”。

制机制，坚持创新驱动，转型发展，积极支持乡村振兴战略、助力共同富裕，全力推进海盐县地方经济发展，坚持服务实体经济、服务小微“三农”，扶持民营经济，加强风险防控，注重人才培养，强化科技支撑。近年来，海盐农商银行市场份额稳中有进，经营实力不断增强，各项工作均呈现良好发展态势。

## 二、社会责任理念

**愿景：**智金融 悦万家。海盐农商银行未来将是一家充满智慧和令人愉悦的银行。我们立足于知识与素养的不断提升，服务与价值的充分到达，经营理念的智慧创新，不断把海盐农商银行打造成知识的银行、价值的银行、责任的银行、令千家万户感到愉悦的银行。

**使命：**银通三农 信益大众。海盐农商银行的发展始终坚持以立足三农、普惠三农为根本，同时我们也肩负着更深远的企业责任：繁荣地方经济、金融安稳、行业诚信和促进环保等。面对多维的企业利益关系，本行经营将持续利益于客户、员工、股东与社会。

**核心价值观：**普惠至诚，稳健高效。海盐农商银行以“普惠”的价值尺度衡量本行的经营决策、产品创新和业务定位，以“至诚、高效”的态度服务社会各界，时刻秉持平和的发展心态，科学把握风险与收益的平衡，推动本行稳健高效的可持续发展。

## 三、主要荣誉

1.“2025’走千家、访万户、共成长”“做深做实三个银行 推进高质量发展”劳动竞赛获先进单位称号。

2.海盐县 2025 年度“慈善捐赠”五星级单位。

3.2025 年度海盐县“六干争先”行动先进集体称号。

4.2024 年度农村金融系统新闻宣传报道先进单位（集体）。

5.2024 年度慈善捐赠星级单位。

#### 四、责任绩效

2025 年度，海盐农商银行资产总额 4,559,655.37 万元，各项存款余额 3,877,763.04 万元，各项贷款余额 2,745,562.74 万元，营业净收入 82,977.87 万元，营业支出 74,086.31 万元，缴纳税收 7,621.07 万元，实现净利润 17,933.93 万元，成本收入比 30.52%，资本充足率 14.84%，不良贷款率 1.79%，贷款拨备覆盖率 209.08%，普惠领域贷款余额 1,284,507.85 万元。

#### 五、履行社会责任具体情况

##### （一）深化政银合作，共促经济繁荣

**1.助力乡村振兴探索金融新模式。**一是深化党建联建机制。通过“财政支持+金融扶持”形式，运用“富村贷”等产品，支持美丽乡村建设，截至 12 月末，累计发放 1.2 亿元。二是深化农村金融改革。聚焦农村土地资源要素激活，针对农村集体经营性建设用地入市进程中的资金需求，创新推出“农富通”专属金融产品，精准解决入市环节的融资痛点。截至 12 月末，累计发放贷款 1.2 亿元。三是构建分层乡村金融服务网络，运用浙农经管平台，同时实行客户经理驻村制度，助力乡村基层治理，为农户提供便捷金融服务。

**2.金融支持小微企业，融资协调机制见实效。**持续推进金融支持小微企业融资协调机制，细化工作要求。根据我行印发《浙江海盐农村商业银行股份有限公司支持小微企业融资协调机制专项行动方案》，梳理全行“优质企业无贷户”、“流失客户”“信贷

客户”“其他无贷户”四张走访清单，精准对接需求。总行工作专班及支行推进专班共计 80 人规模的专业走访团队，联合乡镇（街道）相关部门共同开展走访排摸工作，截至 12 月末，累计发放贷款户数 2951 户，其中首贷户 104 户，续贷户 2009 户，首贷金额 11668 万元，续贷金额 1343780 万元。

**3.深化政银合作，推动各项业务多点开花。**今年以来，本行积极与政府部门建立紧密联系，通过多元化合作模式，为可持续发展注入强劲动力。以党建联建为引领，筑牢政银合作根基，本行与县商务局、经信局、农业农村局、慈善总会等局办单位开展党建联建合作，将党建工作与业务发展深度融合，在党建引领下凝聚发展共识，为后续业务合作奠定坚实基础。同时，凭借优质金融服务与良好品牌形象，本行与传媒中心达成合作，承接其 100 多人的代发工资业务。依托水务集团“水管家”与本行“智悦银行”品牌，构建“水务服务+智慧金融”异业合作体系，共享企业与园区的服务资源，构建互利共赢的异业合作生态。以城投集团党建联建为桥梁，计划围绕重大项目建设、城市运营等核心领域，提供项目融资、资金管理、产业基金共建等综合支持；针对城投集团下属单位，提供专项融资、消费信贷等服务，配套智慧景区数字化金融方案，提供运营周转贷款、智慧收费系统及便民金融服务。

## （二）强化责任担当，深化“党建+”融合赋能

**一是拓展党建联建维度。**实现乡镇（街道）和村（社区）党建联建全覆盖，新增 13 家部委局办单位为党建联建单位，凝聚协同发展合力。**二是做实民生服务实事。**持续推进“爱心卡”为老年助餐工程，布放设备 131 台，激活“爱心卡”超 3.36 万张；扎实

推进助学贷款工作，助力 351 名海盐学子圆梦大学；聚焦文旅产业发展融资需求，为 5 家丰义村重点文旅经营主体专项授信 950 万元。三是积极践行社会责任。向县慈善总会冠名五年捐赠 500 万元，组织干部员工捐款 44171 元、无偿献血 5600 毫升，获评县 2024 年度“十佳服务业”企业和“慈善捐赠”五星级单位。

### （三）抓实消保工作，全力提升金融服务质效

制定实施《海盐农商银行消费者投诉治理专项行动方案》，成立专项工作小组，明确重点任务、责任部门、时限安排，深化投诉溯源治理，力争全年有效投诉零增长，行内矛盾纠纷机构化解率达到 95%以上。印发消费者权益保护工作专项考核办法，从内控建设、产品流程管控、消费者投诉处理等六大维度进行考核，结合投诉量、处理时效、客户满意度等指标开展评定，推动消保工作从被动应对到主动治理转型。积极开展常态化、网格化、场景化的金融消保宣传活动，2025 年以来开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动、2025 年普及金融知识万里行活动、金融教育宣传周等外出宣传活动 152 次，参与群众 3660 余人次，推送发布网络宣传信息 35 条，阅读点击量 6315 余次，有效提升了金融消费者的风险防范意识和依法维权能力，获得了良好的社会反响。

### （四）传承弘扬智悦文化，提升农商银行品牌影响力

**1.推进支行企业文化宣传展示标准化建设。**统一宣传物料设计、展示布局规范，开展行史馆及总行形象墙改造，让企业文化看得见、摸得着，增强全员对企业文化的认同感与归属感，激发干事创业热情。深化与地方机构的文化联动，与海盐县传媒中心

签订党建联建协议，联合开展“爱我中华爱我家乡”暑期阅读实践活动，覆盖全县约3万名小学生及3万户家庭，通过亲子阅读、主题讲座、实践打卡等丰富形式，既履行了社会责任，又实现了品牌文化与地方发展的深度融合，活动参与人次达12287人次，加强农商形象宣传，如海盐农商银行员工8分钟救火事件，通过主动宣传获得网友点赞量达12万次。

**2.加强员工关爱，弘扬农商“家文化”。**一是丰富文体活动。选送的古典舞《妙音霓裳》荣获海盐县第三届职工文艺团队展演铜奖；二是深化职工关怀。组织开展员工健康体检，举办女性健康问诊、“关爱健康 守护你我”义诊活动；发放文化旅游产品消费券，组织团建活动凝聚向心力；组织职工家访活动，关心员工八小时外生活圈，协调解决员工实际困难，构建我行与家庭的情感纽带；三是建立以“孝廉金”“智悦奖学金”为纽带的双向奔赴。制订孝廉金管理办法，举办“孝廉金”发布仪式，实现“以孝促廉、以廉润家”良性循环，推动家庭与农商行协同发展。同时，制定智悦奖学金管理办法，助力农商行员工子女成长成才。四是走访慰问80岁以上退休老职工、困难老党员、困难职工、“爱心献功臣”结对人员，合计40人，送上生活用品及慰问金共计3.62万元。

## **六、社会责任展望**

2026年是“十五五”规划开局之年，也是海盐农商银行奋楫启新、续写华章的关键一年。全行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届三中、四中全会精神，全面落实中央经济工作会议、中央金融工作会议部署要求，切实扛起乡村振兴主办银行、普惠金融主力银行、民营小微

伙伴银行职责使命，勇担重任、主动作为，坚守服务“三农”、服务民营小微、服务地方经济社会发展的初心使命。

浙江海盐农村商业银行股份有限公司

2026年4月29日